Sterne	Kriterien	Bereich	extern erbracht	Erfüllt					Fehler					Bemerkungen
				1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	0 Grundlagen													
1	Name/Bezeichnung der Betriebsstätte gut sichtbar	0												
1	Liegeplätze für 80% der Charterboote vorhanden	0												
1	allgemeine behördliche Genehmigungen vorhanden Gewerbeanmeldung/ Handelsregister	0												
1	spezielle behördliche Zulassungen: - wenn UKW dann Genehmigungsurkunde - Bootszeugnis, (CE-Kennzeichen) - Kennzeichen, Vermietungskennzeichen gemäß Kennzeichnungs-verordnung - Zertifikate einer anerkannten Prüfgesellschaft für Sondereinbauten (Gasanlage, Plakette und Bescheinigung alle 2 Jahre)	0												
1	Sicherheitszeugnis, Schiffssicherheitsverordnung, Prüfbescheinigung der See-Berufsgenossenschaft	0												für gewerbliche Unternehmen mit Skippervercharterung oder für Segelschulen nur für Seebereich
1	Personal angemeldet (Beitragsbescheid der Berufsgenossenschaft)	0												
1	Service- und Putzkräfte, auch bei Sub-Unternehmen, angemeldet (Beitragsbescheid der Berufsgenossenschaft)	0												
1	Betriebshaftpflicht abgeschlossen (wenn notwendig mit Umwelthaftpflichtbaustein)	0												
1	Umwelthaftpflicht abgeschlossen	0												
1	Fahrzeugversicherung: Kasko-, Haftpflicht- und Insassenversicherung	0												
1	Angebote für den Charterer: Reiserücktritts- und Krankenversicherung, Wassersporthaftpflichtversicherung Skipper-Haftpflicht- und Unfallversicherung, Charter-Kautions- und Folgeschadenversicherung	0												
	Teilsumme													

Sterne	Kriterien	Bereich	extern erbracht	Erfüllt 1	2	3	4	5	Fehler 1	2	3	4	5	Bemerkungen
	0 Grundlagen													
1	aktuelles Bordbuch mit: - Bedienungsanleitung an Bord - Organisations- und Notfallplan	0												gesonderte Übergabecheckliste als Inhaltsverzeichnis
1	Nur Binnen Führerscheinfrei: dreistündige Einweisung Charterbescheinigung durch Fachpersonal bzw. über outsourcing angeboten	0												
1	Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitsvorschriften (Betriebssicherheitsverordnung)	0												
1	AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen)	0												
1	gute Erreichbarkeit der Büroräume (auch Mieträume) innerhalb der Öffnungszeiten	0												
1	Archivierung der Charterverträge, Crewlisten und Übergabeprotokolle	0												10 Jahre Aufbewahrungsfrist
1	Probefahrt und Probelauf/ in Ausnahmen Angebote für die Probefahrt	0												
1	Rückgabe mit Abtauchen	0												
1	Checklisten Ausrüstung mit Unterschrift des Kunden und des Vercharterers	0												- Ausrüstung
														- Funktionen für Geräte und Anlagen (z.B.Toilette, Gasherd)
														- Sichtprüfung
	Teilsumme													

Sterne	Kriterien	Bereich	extern erbracht	Erfüllt 1	2	3	4	5	Fehler 1	2	3	4	5	Bemerkungen
	A Formalia/ Außendarstellung													
1	Hinweisschild, touristische Wegweiser	A												
1	sauberer und ordentlicher Gesamteindruck der Boote	A												
1	mindestens eine Charterbasis - Büro	A												
1	mindestens fünf Boote (außer Segler mit fester Besatzung)	A												
1	gründliche Reinigung der Boote	A												
1	Informationsmöglichkeit zu Wind und Wetter	A												
1	Bearbeitung von Beschwerden	A												
1	ausreichend qualifiziertes Personal vorhanden	A												Fachkenntnisse über Boote und Reviere
2	Parkplätze vorhanden	A												
2	Vermittlung von Übernachtungen	A												gemäß Marinas
3	gründliche Reinigung der Boote (Reinigungsplan mit Unterschrift)	A												
3	eigenes Empfangsbüro (Rezeption) vorhanden	A												
3	Beschwerdemanagement	A												
4	Mitarbeiter tragen einheitliche Firmenkleidung	A												
4	Hochwertige Organisationsstrukturen (z.B. DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 14001, SCC, HACCP etc.) oder vergleichbar	A												
5	regelmäßige Befragungen der Kunden zur Zufriedenheit mit den angebotenen Leistungen	A												
5	überdachte/ bewachte Parkplätze	A												
	Teilsumme													

Sterne	Kriterien	Bereich	extern erbracht	Erfüllt 1	2	3	4	5	Fehler 1	2	3	4	5	Bemerkungen
	B Sicherheit und Ausrüstung des Schiffes													
1	Verbandskasten, Erste Hilfe-Ausrüstung vorhanden	B												
1	Arbeitsschutzbelehrungen	B												
1	Gefahrstoffmanagement, Sicherheitsdatenblätter, Arbeitsanweisungen	B												wenn notwendig bei Servicekräften und Subunternehmen
1	Kinderschwimmwesten ausleihbar	B												
1	regelmäßige Wartung der Boote durch qualifiziertes Fachpersonal mit Dokumentation	B												(Checkheftsystem)
2	Ölbindemittel frei zugänglich	B												
3	Ersthelfer, wenn keine im Hafen, innerhalb des Unternehmens	B												
	Teilsumme													

Sterne	Kriterien	Bereich	extern erbracht	Erfüllt 1	2	3	4	5	Fehler 1	2	3	4	5	Bemerkungen
	C Sanitäre Anlagen an der Charterbasis													
1	an den Charterbasen Toiletten an Land vorhanden und für Charterkunden kostenfrei nutzbar	C												
1	Überwachung durch Veterinäramt (wenn Verpflegung angeboten wird)	C												
1	Einhaltung TrinkwasserVO/ Fahrzeug	C												
2	D + H - Toiletten, Waschmöglichkeiten	C												
3	Tägliche Reinigung der sanitären Anlagen	C												
4	Tägliche Reinigung der sanitären Anlagen mit Nachweis	C												gemäß Marinas
5	D + H - Toiletten, Waschmöglichkeiten, Duschen	C												
5	Behindertengerechte Toiletten vorhanden	C												
	Teilsumme													

Sterne	Kriterien	Bereich	extern erbracht	Erfüllt 1	2	3	4	5	Fehler 1	2	3	4	5	Bemerkungen
	D ServiceT Touristische Kriterien													
1	System zur Schadensfallminimierung (Kautionssystem) vorhanden	D												bei Schadensfreiheit eine zeitnahe Verechnung der Kaution innerhalb einer Woche, im Schadensfalle eine Regulierung bis spätenstens 31.03. des Folgejahres
1	Pannenmanagement im Rahmen der Öffnungszeiten	D												
4	24 h - Pannenmanagement	D												
	Teilsumme													
	E Vertrieb													
1	Internetauftritt vorhanden	E												wie Marinas
1	Katalog mit Preisstruktur	E												
2	eigene Reservierungs- und Buchungsstelle	E												
3	Teilnahme an Messen über den Fremdvertrieb (Agentur)	E												
3	eigene Präsentation im Internet mit Bootsbeschreibungen	E												
4	Katalog mit Preisstruktur, Boots- und Revierbeschreibung sowie Tourenvorschläge	E												
4	Teilnahme an Messen mit einem Kooperationsstand	E												
4	eigene Präsentation im Internet mit Verfügbarkeitsabfrage	E												
5	eigene Präsentation im Internet mit Verfügbarkeitsabfrage und Online Buchung	E												
5	Teilnahme an Messen mit einem eigenen Stand	E												
5	eigene Events veranstaltet (z.B. Tag der offenen Tür)	E												
	Teilsumme													

Sterne	Kriterien	Bereich	extern erbracht	Erfüllt 1	2	3	4	5	Fehler 1	2	3	4	5	Bemerkungen
F Hafen (Genehmigungen, Versicherungen, Sicherheit, Qualität, Umwelt) nur erforderlich, wenn der Hafen nicht mindestens 1 Stern hat														
1	Baugenehmigungen/ andere Genehmigungen	F												
1	Betriebshaftpflicht mit Umwelthaftpflicht für den Betreiber/ Eigentümer	F												
1	verantwortliche Person muss benannt und zu angegebenen Zeiten erreichbar sein (Hafenmeister/Hafenpersonal)	F												
1	Rettungsringe oder Rettungsstangen an jedem Steg gemäß Baugenehmigung	F												
1	Aushang mit Notrufnummern	F												
1	(behördlich genehmigte) Brandschutzordnung	F												
1	Rettungsleiter vom Wasser an jedem Steg gemäß Baugenehmigung	F												
1	Geprüfte Feuerlöscher im Hafen gemäß Baugenehmigung	F												
1	freie Zufahrt für Feuerwehr und Rettungsdienst	F												
1	Müllentsorgung	F												
2	Ölbindemittel oder Ölsperren vorhanden	F												
2	Liste von örtlichen Ärzten hängt aus	F												
2	Erste-Hilfe-Ausrüstung (vgl. KFZ) im Hafen vorhanden	F												
2	Beleuchtung bei Nacht (Zuwege an Land)	F												
2	Frischwasser am Steg/Pier	F												
2	Entsorgungsmöglichkeiten für Abfall incl. Wertstoffsammlung	F												
3	Hafenmeister/Hafenpersonal sind in Erster Hilfe ausgebildet	F												
3	Kontrollgänge zur seemännischen Sicherheit inkl. Betriebsgelände und Parkplätze	F												
3	Wetterbericht	F												
3	Parkplätze - 1 Pkw-Stellplatz pro 3 Gäste	F												
3	Entsorgungsmöglichkeiten für Abfall incl. Wertstoffsammlung sowie für Altöl und Bilgenwasser	F												
4	Entsorgungsmöglichkeiten für Fäkalien und Chemietoiletten	F												
4	Organisation der Zugangskontrolle	F												
	Teilsumme													